

VERTRAG / BESTELLFORMULAR

Kontaktdaten	
Name	_____
Vorname	_____
Adresse	_____
PLZ / Ort	_____
Telefon	_____
E-Mail	_____
Aufschaltung	<input checked="" type="checkbox"/> einmalige Einrichtungsgebühr 150.00 CHF <input type="checkbox"/> WLAN aktiviert gratis
Abo-Preise (Down-/Upstream)	<input type="checkbox"/> 10000/2000 Kbps 50.00 CHF/Mt. <input type="checkbox"/> 20000/3000 Kbps 70.00 CHF/Mt. <input type="checkbox"/> 30000/4000 Kbps 90.00 CHF/Mt. <input type="checkbox"/> 50000/6000 Kbps 110.00 CHF/Mt. Bei der Bandbreite Ihres Abonnements handelt es sich um einen Maximalwert. Wie bei Heimanschlüssen üblich, liefern wir nach "best effort". D.h. es wird die höchstmögliche Bandbreite unter den gegebenen Netzbedingung geliefert. Im Normalfall steht dem Nutzer die volle Bandbreite zur Verfügung. Bei begrenzter Übertragungskapazität können die angegebenen Down- und Upload-Geschwindigkeiten allerdings beeinträchtigt werden.
Optionen	<input type="checkbox"/> 1 feste IP-Adresse 15.00 CHF/Mt. (einmalige Einrichtungsgebühr) 50.00 CHF

LEISTUNGSBESCHREIBUNG

Beschreibung des Services	
<p>INTERNET CONNECTIVITY</p> <p>Installation und Betrieb der Leitung zwischen dem Sendermasten und Ihrem Gebäude.</p> <p>Bereitstellung der Internet-Verbindung mit der gewünschten Bandbreite und unbeschränktem Datenvolumen. Der Service untersteht der Fair Use Policy (s. AUP).</p> <p>Für die Installation einer passenden Halterung für die Empfangsantenne und des Datenkabels zwischen dieser und dem Kundenequipment, ist der Kunde selbst verantwortlich.</p>	<p>SUPPORT</p> <p>Während der Geschäftszeiten (Mo - Fr. 8.00h - 17.00h) steht Ihnen der Technische Support unter der Telefonnummer 044 937 19 31 zur Verfügung. Die Störungsannahme via Email ist 7x24h unter noc@antanet.ch erreichbar.</p> <p>Reaktionszeiten:</p> <p>Während der Geschäftszeiten (Mo - Fr. 8.00h - 17.00h): 24 Stunden</p> <p>Definition Reaktionszeit: Als Reaktionszeit gilt die Zeit zwischen der Alarmierung durch den Kunden und der ersten Aktion, die durch die Antares eingeleitet wird um das Problem zu beheben.</p>

VERTRAGSKONDITIONEN

Lieferzeit bzw. Aufschalttermin	
nach Vereinbarung	
Bestandteile des Vertrages	
AGB, AUP (siehe www.antanet.ch)	
Vertragslaufzeit	
Die Mindestvertragslaufzeit beträgt 12 Monate.	
Zahlungskonditionen	
Alle angegebenen Preise verstehen sich inkl. MwSt. Die Fakturierung erfolgt vierteljährlich im voraus. Die Zahlungsfrist beträgt 30 Tage.	
Unterschrift	
Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Antares Kommunikationstechnik AG, welche ein integrierter Vertragsbestandteil bilden.	
Ort, Datum	Rechtsgültige Unterschrift des Kunden
_____	_____
Ort, Datum	Rechtsgültige Unterschrift und Stempel der Antares
_____	_____